

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Комунального закладу
культури «Дніпровські міські
публічні бібліотеки»

Дніпровської міської ради
від 31.03.2022 № 32

ПРАВИЛА

користування послугою доступу до ресурсів мережі Інтернет в Комунальному закладі культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради

Правила користування мережею Інтернет в Комунальному закладі культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради (надалі – Правила) розроблені відповідно до Законів України «Про бібліотеки і бібліотечну справу», «Про інформацію», «Про авторське право і суміжні права», «Про захист персональних даних», «Маніфесту ІФЛА про Інтернет», прийнятого Сесією Ради Міжнародної федерації бібліотечних асоціацій та установ (ІФЛА) 23 серпня 2002 року, «Правил користування бібліотеками Комунального закладу культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради».

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Доступ до ресурсів мережі Інтернет є безоплатною послугою закладу, що надається користувачам незалежно від їх віку, статі, національності, релігійної та політичної приналежності тощо.

1.2 Інтернет в бібліотеці розглядається як засіб одержання пізнавальної або наукової інформації, що доповнює фонди бібліотеки.

1.3 Доступ до ресурсів мережі Інтернет надається користувачам за умови:

1.3.1 Їх особистої реєстрації як користувачів бібліотеки згідно Правил користування бібліотеками Комунального закладу культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради»;

1.3.2 Ознайомлення з Правилами та отримання згоди користувачів на їх дотримання;

1.3.3 Попереднього запису на годинний сеанс роботи у мережі Інтернет або при наявності вільного робочого місця;

1.3.4 Володіння основними навичками роботи на персональному комп'ютері (ПК), включаючи правила роботи в операційній системі Windows та самостійної роботи в мережі Інтернет.

1.4 Обслуговування Інтернет-користувачів здійснюється до 17.00 год.. З 17.00 до 18.00 – час для профілактичних робіт з обслуговування комп'ютерного обладнання.

1.5 У випадку переривання роботи мережі Інтернет з будь-якої причини, що виникла не з вини користувача, йому може бути призначено додатковий час роботи у мережі Інтернет при наявності вільних місць.

2. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ

Користувачі мають право на:

2.1 Безоплатний доступ до мережі Інтернет протягом однієї години. Після закінчення відведеного часу користувач може продовжити роботу за умови відсутності інших користувачів (черги) та дозволу бібліотекаря і до вимоги бібліотекаря про звільнення ПК.

2.2 Використання для роботи в мережі Інтернет програмного забезпечення, інсталюваного бібліотекою.

2.3 Використання власної електронної пошти та акаунтів для роботи в програмах, що встановлені бібліотекою.

2.4 Отримання в мінімальних об'ємах (не більше 5 хв.) індивідуальної консультації з питань роботи у мережі Інтернет від бібліотекаря та допомоги при пошуку інформації.

Примітка: Бібліотекарі не зобов'язані навчати користувача роботі на ПК (робота з мишкою, запуск програми тощо) за його вимогою та здійснювати пошук інформації замість користувача.

2.5 Користування в бібліотеці власними зошитами, книгами, електронними носіями інформації, ноутбуками.

3. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧІВ

3.1 Користувачі зобов'язані:

3.1.1 ознайомитися з Правилами та дотримуватися їх.

3.1.2 зареєструватись перед початком роботи і отримати дозвіл на роботу в чергового бібліотекаря. Користувачам не дозволяється займати робоче місце за комп'ютером без дозволу чергового бібліотекаря.

3.1.3 поважати право інших користувачів бібліотеки на обслуговування, дотримуватися етики та моральних норм поведінки.

3.1.4 дбайливо ставитись до комп'ютерного обладнання, меблів та іншого бібліотечного майна. Користувач, який завдав бібліотеці матеріальних збитків, відшкодовує вартість зіпсованого майна у розмірі, необхідному для його відновлення або заміни;

3.1.5 дотримуватись розпорядку роботи відділу бібліотеки, де розміщуються Інтернет-місця. Здійснювати запис інформації на носії не пізніше ніж за 15 хвилин до початку профілактичних робіт з обслуговування комп'ютерного обладнання.;

3.1.6 повідомляти бібліотекаря про будь-який збій у роботі комп'ютерної техніки та Інтернет-зв'язку.

3.2 Користувачам не дозволяється:

3.2.1 включати звукові сигнали на власних електронних пристроях: ноутбуках, мобільних телефонах;

- 3.2.2 розмовляти по мобільному телефону у приміщенні бібліотеки;
- 3.2.3 використовувати комп'ютерне обладнання бібліотеки не за прямим призначенням;
- 3.2.4 переміщувати системні блоки та монітори комп'ютерів, перекручувати мережні шнури;
- 3.2.5 встановлювати будь-яке програмне забезпечення (в т.ч. запускати його з електронних носіїв (флеш-носіїв, переносних жорстких дисків та ін.), вносити зміни у комп'ютерне обладнання чи програмне забезпечення, змінювати існуючу конфігурацію операційної системи, змінювати налаштування робочого столу, самостійно вмикати, вимикати чи перезавантажувати комп'ютер;
- 3.2.6 псувати чи модифікувати налаштоване комп'ютерне обладнання або програмне забезпечення;
- 3.2.7 підключати інше периферійне обладнання до комп'ютерів та чинити дії, що можуть завдати шкоди бібліотечній техніці;
- 3.2.8 перевищувати час роботи в мережі Інтернет, обумовлений Правилами;
- 3.2.9 використовувати електронну пошту та інші контактні дані бібліотеки у власних інтересах;
- 3.2.10 використовувати комп'ютерну техніку бібліотеки та доступ до мережі Інтернет для здійснення:
- політичної та релігійної пропаганди;
 - несанкціонованого доступу до платних ресурсів Інтернет та незаконної діяльності, що заборонена чинним законодавством України (перегляду та скачування порнографічної продукції, перегляду та розповсюдження матеріалів, що пропагують насильство, расову або релігійну нетерпимість тощо);
 - розповсюдження комп'ютерних вірусів;
 - несанкціонованого проникнення в інші комп'ютерні мережі;
 - порушувати закони копірайту (копіювати та розповсюджувати інформацію, захищену законодавством про авторське право в Інтернеті);
 - користуватись ресурсами, що перевантажують Інтернет-канал (переглядати відеофільми on-line тривалістю понад 15 хвилин, користуватися Інтернет-іграми чи відвідувати ігрові сайти, сайти знайомств, скачувати будь-яке програмне забезпечення або файли та ін.). У разі перевантаження каналу сеанс роботи користувача, що став причиною перевантаження, буде припинено;
- 3.2.11 вживати за Інтернет-місцем їжу чи напої, курити, смітити, заважати іншим користувачам бібліотеки;
- 3.2.12 вести відео чи аудіозапис без дозволу адміністрації бібліотеки;
- 3.2.13 копіювати аудіо чи відеофайли без дозволу бібліотекаря.
- 3.3 Відповідальність за порушення вимог чинного законодавства України про авторське право несе користувач.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ БІБЛІОТЕКАРІВ

4.1 Бібліотекар зобов'язаний попередити користувача за 15 хвилин до початку профілактичних робіт з обслуговування комп'ютерного обладнання про необхідність зберегти інформацію та звільнити робоче місце. При відсутності

реагування користувача на зауваження бібліотекаря, останній має право вимкнути ПК.

4.2 Бібліотекар не зобов'язаний заповнювати анкети, візи та інші документи для користувачів, набирати тексти, здійснювати пошук інформації в мережі Інтернет замість користувача, а також редагувати інформацію, знайдену та скопійовану користувачем.

4.3 Бібліотекарям заборонено самостійно вносити зміни в програмне забезпечення та апаратну частину ПК.

4.4 Бібліотекарі несуть відповідальність за збереження інформації про персональні дані користувачів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

5. БІБЛІОТЕКА НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА:

5.1 Зміст, новизну або точність інформації, розміщеної в мережі Інтернет.

5.2 Доступ до акаунтів користувача у соціальних мережах, платіжних системах, електронних поштових скриньках, тощо.

5.3 Несанкціонований доступ користувачів до платних ресурсів Інтернет.

5.4 Будь-які збої технічного характеру, що не залежать від працівників бібліотеки.

5.5 Звернення користувачів до ресурсів Інтернет з метою здійснення діяльності, забороненої чинним законодавством України.

6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БЕЗДРОТОВОЮ МЕРЕЖЕЮ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ (Wi-Fi)

6.1 Користування бездротовою мережею передачі даних (Wi-Fi) здійснюється відповідно до «Правил користування послугою доступу до мережі інтернет в Комунальному закладі культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради».

6.2 Доступ до бездротової мережі Wi-Fi надається безкоштовно і тільки зареєстрованим користувачам бібліотеки для роботи на їхніх власних персональних комп'ютерних пристроях (ноутбуках, нетбуках, планшетах, смартфонах, інш.) з підтримкою Wi-Fi.

6.3 Реєстрація користувачів Wi-Fi проводиться бібліотекарем при наявності у відвідувача бібліотеки паспорта або документу, що його замінює. Кожен новий користувач перед початком роботи з ПК повинен ознайомитися з «Правилами користування послугою доступу до мережі інтернет в Комунальному закладі культури «Дніпровські міські публічні бібліотеки» Дніпровської міської ради».

6.4 Доступ до бездротової мережі Wi-Fi здійснюється за кодом, що надається користувачу черговим бібліотекарем під час фіксації його особистого відвідування із зазначенням дати та часу в облікових формах, прийнятих бібліотекою.

6.5 Послуги з налаштуванням обладнання, принесеного користувачами у бібліотеку, не входить до обов'язків персоналу бібліотеки. За потреби гаджета у

зарядці, користувач має повідомити про це чергового бібліотекаря, після чого скористатись виділеним гніздом електромережі у приміщенні бібліотеки.

6.6 Бібліотека не несе відповідальності за безпеку мережі. Користувачі особисто несуть відповідальність за захист свого обладнання від вірусів, шпигунських програм та інших загроз.

6.7 Користувачам забороняється розповсюджувати по бездротовій мережі віруси та шпигунські програми, здійснювати дії, спрямовані на порушення роботи мережі, псування бібліотечного устаткування, обладнання інших користувачів та використовувати бездротову мережу передачі даних (Wi-Fi) для мережевих комп'ютерних ігор.

6.8 За порушення даних правил користувачі позбавляються права працювати у зоні Wi-Fi бібліотеки.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1 Бібліотека не приймає жодних претензій щодо негативного впливу ПК та іншого комп'ютерного обладнання на стан здоров'я користувачів.

7.2 Доступ до ресурсів мережі Інтернет в бібліотеці є привілесом користувача, а не його правом.

7.3 У разі порушення користувачем Правил адміністрація залишає за собою право позбавити порушника права користування мережею Інтернет у бібліотеках Закладу.